

PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAPARANA – PE
CONCURSO PÚBLICO 2015

15 QUESTÕES DE PORTUGUÊS

Sempre afirmo a meus pacientes que deverão ter vida normal após a cirurgia cardíaca. Porém, diante de algumas sugestões no pós-operatório, tais como abandonar o tabagismo, realizar exercícios físicos, moderação na dieta, no estresse e no trabalho, freqüentar o consultório médico a cada 6 meses e realização de exames periódicos, o questionamento é inevitável no sentido de que a promessa não foi cumprida. Há a sensação de que os projetos de vida foram substituídos por estratégias de sobrevivência. Entretanto, a ausência destes cuidados configura uma forma anormal de viver. Desde nossa primeira leitura do O Pequeno Príncipe, de Saint-Exupéry, existe a questão do “Por que trabalhamos sempre como se algo superasse, em valor, a vida humana, mesmo sabendo que esta não tem preço?”.

Talvez, porque para muitos, boa qualidade de vida tem sido confundida com vida boa do ponto de vista material. Claro está que o conceito de qualidade de vida guarda forte componente subjetivo e individual, porém o termo qualidade de vida ligada à saúde baseia-se em dados mensuráveis e mais fáceis de ser atingidos.

Deste modo, cabe informar que grande parte dos pacientes submetida à cirurgia cardíaca realizou mudanças, ainda que transitoriamente, em seu estilo de vida e com isto alcançou reduções ainda mais significativas em seus riscos cardiovasculares. Assim, na maioria dos estudos, no pós-operatório, a porcentagem dos pacientes que fumavam se reduziu de 24% para 12%, a proporção dos que realizavam exercícios físicos regularmente aumentou de 16% para 47% e a porcentagem dos que seguiram uma dieta pobre em gorduras saturadas aumentou de 34% para 72%.

É ainda inquestionável a melhora da qualidade de vida do paciente operado que apresentava sintomas antes da cirurgia, já que esta proporciona condições de recuperação da capacidade e condicionamento físico com retorno precoce à vida profissional e social, alívio dos sintomas e sensação geral de bem-estar com melhora da auto-estima, redução do risco de novos eventos cardíacos e portanto maior segurança e confiança.

Ainda, se considerarmos que as doenças cardiovasculares não diagnosticadas e/ou não tratadas são a maior causa de mortalidade em nosso meio, o mito de que, se você foi operado do coração, está no final da vida deixa de existir e você vai ter que arranjar outra causa para viver mal ou morrer precocemente. Porém, não é preciso esperar pela cirurgia para modificar seu estilo de vida e procure lembrar-se que muitas vezes a vida que nós levamos não nos deixa viver. (Istoé. Dante Senra)

01- Sobre o texto, assinale a alternativa correta:

- A. Introduce o assunto de maneira um tanto obscura para provocar curiosidade no leitor, que é levado a pensar que a taxa de mortes após uma cirurgia cardíaca é bem maior do que se pensa.
- B. Traz, logo na primeira frase, a afirmação que irá nortear todo o texto, permeado de argumentações que negam o que foi dito.
- C. Começa informando que os pacientes operados do coração podem ter uma vida normal, mas subordina essa afirmação a um objetivo maior: alertar que a normalidade só é possível após uma mudança de hábitos focada na melhoria da qualidade de vida.
- D. É um texto subjetivo, por isso só pessoas inteiradas sobre problemas cardíacos que levam a cirurgias podem compreendê-lo na sua totalidade, embora o autor abuse de argumentos simplificados na busca de ser compreendido pelos leitores leigos.
- E. O tema central é a melhora da qualidade de vida das pessoas em geral e o autor cita, de forma por vezes equivocada, os cuidados com o pós-operatório da cirurgia de coração, tornando a argumentação pífia e dissociada do contexto inicial pretendido.

02- O autor:

- A. Faz afirmações gerais de modo que o leitor deve inferir suas intenções.
- B. Sustenta sua afirmação inicial a partir de exemplos.
- C. Sustenta com um único argumento sua posição inicial.
- D. Fez um texto cheio de menções gerais sem se ater a nenhum dado específico.
- E. Faz das estatísticas o ponto central da sua argumentação.

03- Para sustentar a afirmação de que grande parte dos pacientes submetidos à cirurgia cardíaca realizou mudanças no estilo de vida e com isso alcançou redução nos riscos cardiovasculares, o autor recorre a que tipo de argumentação?

- A. Dados percentuais.
- B. Gráficos.
- C. Abordagem emocional.
- D. Depoimentos de especialistas.
- E. Relatos de pacientes.

04- Assinale a alternativa correta quanto às regras de acentuação das palavras contidas no texto:

- A. ‘Cardíaca’ e ‘substituídos’ são acentuadas porque suas sílabas tônicas formam ditongo com a vogal posterior e anterior, respectivamente.
- B. ‘exercícios’ é acentuada por ser proparoxítona.
- C. ‘saúde’ é acentuada por se tratar de um vocábulo oxítono terminado em ‘e’.
- D. Em ‘inevitável’, ao formarmos o advérbio derivado, o novo vocábulo perde o acento devido à mudança da sílaba tônica.
- E. Em ‘porém’, a acentuação se deve à regra de que todos os monossílabos tônicos terminados em ‘e’ seguidos ou não de ‘m’ recebem acento gráfico.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAPARANA – PE
CONCURSO PÚBLICO 2015

05- Analise as afirmações abaixo e de acordo com as regras que regem o emprego da vírgula, assinale a alternativa correta:

- A. "...tais como abandonar o tabagismo, realizar exercícios físicos, moderação na dieta, no estresse e no trabalho" – separar constituintes sintáticos idênticos em uma enumeração.
- B. "Desde nossa primeira leitura do O Pequeno Príncipe, de Saint-Exupéry, existe a questão do 'Por que trabalhamos sempre como se algo...' – indicar um adjunto adverbial deslocado.
- C. "Talvez, porque para muitos, boa qualidade de vida tem sido confundida com vida boa do ponto de vista material." – separar orações coordenadas assindéticas.
- D. "Deste modo, cabe informar que grande parte dos pacientes submetida à cirurgia cardíaca realizou mudanças..." – indicar um complemento verbal deslocado.
- E. "que as doenças cardiovasculares não diagnosticadas e/ou não tratadas são a maior causa de mortalidade em nosso meio, o mito de que, se você foi operado do coração..." – delimitar uma oração intercalada.

06- Em qual dos trechos a seguir uma palavra teve sua grafia alterada ficando em desacordo com as regras da ortografia padrão?

- A. Em um dia normal, cerca de 400 mil pessoas utilizam as linhas Centro e Sul com destino a Camaragibe, Jaboatão e cajueiro Seco.
- B. O sistema funciona integrado o transporte coletivo que, por conta da paralização dos motoristas e cobradores, está comprometido.
- C. Dependendo da demanda, a operação dos trens terá o horário de pico, momento do dia em que o número de viagens é maior, estendido das 8h30 para às 9h30 e das 19 para as 21 horas.
- D. Isso significa que o intervalo entre os trens nas cerca de 30 estações é de cinco minutos, em média.
- E. Os rodoviários acreditam numa grande adesão à greve que começa na manhã desta terça-feira (14) no Grande Recife.

Quem utiliza o Tinder já deve ter passado pela situação de ficar indeciso em dar ou não "match" em algum usuário. Para essas pessoas, a agência de design T3 está desenvolvendo uma versão do aplicativo para relógios inteligentes que funciona da seguinte maneira: quando os batimentos cardíacos aceleram após ver a foto de uma pessoa, o app entende que ali está um pretendente e decide pelo usuário. A T3 quer lançar a novidade em breve, tanto para relógios com Apple Watch ou com Android.

07- Assinale a alternativa correta:

- A. 'aplicativo' retoma 'Tinder'.
- B. 'para essas pessoas' se refere a todos aqueles que já utilizaram o Tinder alguma vez na vida.
- C. 'app' se refere a 'T3'.
- D. 'usuário' retoma 'pretendente'.
- E. 'novidade' retoma 'T3'.

08- O texto tem alguns termos em inglês. Porém, pela leitura, podemos perceber o significado delas. Assinale a alternativa correta:

- A. 'Tinder' é um tipo de smartphone.
- B. 'dar match' indica compatibilidade, interesse.
- C. 'design' significa 'agência'.
- D. 'app' é o mesmo que 'pretendente'.
- E. 'T3' é um relógio.

09- Em: "quando os batimentos cardíacos aceleram após ver a foto de uma pessoa, o app entende que ali está um pretendente e decide pelo usuário."

Assinale a alternativa em que está corretamente definido o valor de coesão do termo sublinhado:

- A. Termo introdutório de uma relação de subordinação, indicando finalidade.
- B. Conjunção que introduz um período que retoma a ideia do anterior, estabelecendo relação de conclusão.
- C. Preposição com valor de tempo.
- D. Elemento coesivo introdutório de termo explicativo de sentido temporal.
- E. Conjunção que indica uma oração subordinada à outra, estabelecendo uma relação temporal.

10- Em qual dos trechos uma palavra teve sua grafia alterada ficando em desacordo com a norma padrão da língua?

- A. "Servidores fazem ato na reitoria para reivindicar melhorias."
- B. "Grupo hacker aposta em roubo de propriedade intelectual."
- C. "Cruzeiro tenta Cícero, mas vê Felipe Melo como empecilho."
- D. "E era isso, uma pessoa prazerosa de se conviver. É uma perda muita grande, uma pessoa com uma historia linda no Flamengo."
- E. "A espontaneidade do subúrbio carioca está presente em Os Suburbanos. A nova série do Multishow, que estreia hoje, às 22 horas."

"Ela sabia que ia provocar os homens", "Ela quer mídia para sair na Playboy" "Está querendo aparecer e ainda posa de santa". Esses foram alguns dos comentários na matéria do UOL Esporte em que a saltadora Ingrid de Oliveira reclamava de comentários grosseiros em uma foto que postou no Instagram. Estava de maiô, de costas, e apontava para um placar. A imagem gera discussões: qual o limite entre o elogio ao corpo de uma mulher e o machismo que a vê como mero objeto? Como a repercussão de fotos interfere na vida do atleta?

"Já aconteceu comigo (de não gostar da reação). Você faz posições no alongamento que o fotógrafo pode fazer uma foto superbonita, ou tirar uma pornográfica que nem aparece sua cara", analisou Juliana Veloso. "Hoje, não estou nem aí. Só ouço opinião do meu marido e da minha filha." Mas ela entende que a exposição vai "da postura de cada um". (UOL Esporte)

PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAPARANA – PE
CONCURSO PÚBLICO 2015

11- Acerca dos processos de formação de palavras, assinale a alternativa correta:

- A. ‘saltadora’ e ‘apontava’ são formadas pelo mesmo processo.
- B. O recurso ao processo de formação de palavras por derivação sufixal está exemplificado corretamente em ‘alongamento’.
- C. ‘superbonita’ passou por um processo de parassíntese em sua formação.
- D. ‘Machismo’ é formado a partir do emprego de um morfema flexional colocado após o radical.
- E. ‘pornografia’ é fruto do processo de abreviação, sendo reduzida de modo que não prejudique o entendimento do vocábulo em sua forma completa.

12- Assinale a alternativa correta quanto ao termo sublinhado e sua função sintática no período:

- A. "Ela sabia que ia provocar os homens"
ORAÇÃO SUBORDINADA OBJETIVA DIRETA
- B. "Está querendo aparecer e ainda posa de santa"
ORAÇÃO SUBORDINADA ADVERBIAL TEMPORAL
- C. "ou tirar uma pornográfica que nem aparece sua cara"
CONJUNÇÃO COM VALOR SEMÂNTICO DE OPOSIÇÃO
- D. "Estava de maiô, de costas, e apontava para um placar."
ORAÇÃO SUBORDINADA ADJETIVA EXPLICATIVA
- E. "Mas ela entende que a exposição vai "da postura de cada um."
CONJUNÇÃO COM VALOR SEMÂNTICO DE ADIÇÃO

13- Assinale a observação correta a respeito das relações de concordância no texto:

- A. "Ela quer mídia para sair na Playboy"
Passando o sujeito para o plural, os dois verbos, obrigatoriamente devem concordar com ele em número.
- B. "Já aconteceu comigo (de não gostar da reação)"
Ao substituir os parênteses por uma vírgula após o termo ‘comigo’, não haveria prejuízo da correção gramatical, mas sim da compreensão do texto.
- C. Em “Estava de maiô, de costas, e apontava para um placar.” A supressão do termo ‘de costas’ prejudicaria de forma definitiva o entendimento do texto.
- D. Em “limite entre o elogio ao corpo de uma mulher e o machismo que a vê como mero objeto?” a substituição de ‘vê’ por ‘encara’, mantém o sentido original da frase.
- E. “Hoje, não estou nem aí.” O advérbio ‘aí’ pode ser substituído por ‘aqui’, sem que a expressão perca seu sentido metafórico.

14- Em qual das manchetes abaixo o sinal indicativo de crase foi erroneamente omitido?

- A. “Premiê tenta convencer a Grécia a aceitar medidas de aperto.”
- B. “A vitória por 1 a 0 em Porto Alegre foi ainda melhor do que aquele empate emblemático em 1991.”
- C. “A Câmara dos Deputados concluiu nesta terça (14) a votação do projeto de lei que complementa a proposta de emenda à Constituição”
- D. “Piloto usa mochila a jato para voar na China.”
- E. “Conheça os 14 pontos do novo acordo que mantém ajuda a Grécia.”

15- Em qual das alternativas NÃO houve erro de concordância verbal?

- A. Fazem anos que as exigências em provas de concursos aumentaram.
 - B. Isso parece tendências do mundo moderno.
 - C. O município e o estado principalmente, deve propiciar ao cidadão condições de mobilidade satisfatórias.
 - D. Coisas da mesma natureza ocorre em outras prefeituras.
- Naquele concurso, havia vagas disponíveis para todas as modalidades de ensino

25 QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16 - No Paint, serve para pintar os objetos, tais como círculos e quadrados. Use-o apenas se a sua figura estiver fechada, sem aberturas.

- A. Lápis
- B. Pincel
- C. Spray
- D. Rolo
- E. Balde de tinta

17 - No Internet Explorer, qual tecla ao ser acionada, leva a entrada de textos para o campo de endereços?

- A. F2
- B. F3
- C. F4
- D. F5
- E. F6

18 - Pode-se atualizar o Windows diretamente para o Windows XP os que forem do tipo:

- I. Windows 95
- II. Windows 98
- III. ME
- IV. NT Workstation 4.0
- V. 2000 Professional

PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAPARANA – PE
CONCURSO PÚBLICO 2015

Estão CORRETAS:

- A. I, II, IV apenas.
- B. II, III, IV, V apenas.
- C. II, IV, V apenas.
- D. II e V apenas.
- E. I, II, III, IV e V.

19 - Utilizando o Linux como sistema operacional, tem-se diversos comandos de teclado que podem ser requisitados. Para cancelar a execução de um programa utiliza-se:

- A. Ctrl-C
- B. Ctrl-D
- C. Ctrl-U
- D. Ctrl-S
- E. Ctrl-Q

20 – No OpenOffice.org, o aplicativo Impress é:

- A. Um processador de texto e uma ferramenta para criar as páginas da Web.
- B. Um aplicativo de apresentação para slides.
- C. Um programa de impressão de documentos.
- D. Um aplicativo de edição de imagem vertical.
- E. Ferramenta para desenhar e inserir fórmulas gráficas de documentos.

21 – São características do pregão eletrônico, EXCETO:

- A. A sessão pública se dá por envio de informações à distância (internet). Todos os licitantes, cujas propostas não forem desclassificadas, podem oferecer lances.
- B. É vedada a identificação dos licitantes responsáveis pelos lances.
- C. Os licitantes são classificados de forma seqüencial e apresentam lances verbais, via mensagem de voz ou vídeo, a partir do autor da proposta classificada de maior preço e os demais, em ordem decrescente de valor.
- D. O término da fase de lances ocorre por decisão do pregoeiro e o sistema eletrônico encaminha aviso de fechamento iminente dos lances, após o que transcorrerá período de até trinta minutos, aleatoriamente determinado.
- E. Os documentos de habilitação que não estejam contemplados no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - Sicaf, inclusive quando houver necessidade de envio em anexos, devem ser apresentados via fax após solicitação do pregoeiro no sistema eletrônico.

22 - São vantagens de uma organização linear, EXCETO:

- A. Estruturas simples, econômicas e de fácil compreensão. As relações formais são, em regra, mínimas e dessa forma, elementares.
- B. As comunicações entre os níveis são rápidas, pois não há intermediários.
- C. Clara delimitação de atribuições e de responsabilidade dos órgãos. Nenhum órgão intervém na área de outros.

- D. Facilidade de operacionalização, de controle e de disciplina, devido a seu reduzido número de relações formais, a sua estrutura simples e sua clara delimitação de autoridade.
- E. Estabilidade e constância nas relações, em virtude da centralização do controle e da rígida disciplina que é proporcionada pela unidade de comando.

23 – Quanto à posição estatal, os órgãos públicos podem ser, EXCETO:

- A. Independentes
- B. Autônomos
- C. Superiores
- D. Subalternos
- E. Próprios

24 - A cultura, tanto na sociedade quanto na organização, é composta de três dimensões interdependentes:

- A. A organizacional, a profissional e a material.
- B. A material, a psicossocial e a ideológica.
- C. A psicossocial, a ideológica e a organizacional.
- D. A prospectiva, a receptiva, a psicológica.
- E. A ideológica, a organizacional e a profissional.

25 – A gestão estratégica possui as seguintes características, EXCETO:

- A. Processo de adaptação da organização a um ambiente mutável.
- B. Visa lidar com a incerteza do ambiente.
- C. Orientado para o presente e para o curto prazo.
- D. Compreensivo, envolvendo toda a organização.
- E. Baseado no consenso e voltado para a aprendizagem organizacional.

26 – São prerrogativas da Administração com relação aos contratos administrativos:

- I. Modificá-los, unilateralmente, para melhor adequação às finalidades de interesse público, respeitados os direitos do contratado;
- II. Rescindi-los, ambilateralmente, nos casos especificados no inciso I do, art. 79, da Lei n.º 8.666/93;
- III. Fiscalizar-lhes a execução;
- IV. Aplicar sanções motivadas pela inexecução total, e nunca parcial, do ajuste;
- V. Nos casos de serviços essenciais, ocupar provisoriamente bens móveis, imóveis, pessoal e serviços vinculados ao objeto do contrato, na hipótese da necessidade de acautelar apuração administrativa de faltas contratuais pelo contratado, bem como na hipótese de rescisão.

Estão CORRETOS:

- A. III, IV.
- B. II, III, IV.
- C. I, III, V.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAPARANA – PE
CONCURSO PÚBLICO 2015

- D. I, II, IV, V.
E. I, II, III, IV, V.

27 – São alguns dos motivos de uma rescisão de contrato público:

1. Decretação de falência ou a instauração de insolvência civil.
2. Razões de interesse público, de alta relevância e amplo conhecimento, justificadas e determinadas pela máxima autoridade da esfera administrativa a que está subordinado o contratante e exaradas no processo administrativo a que se refere o contrato.
3. Suspensão de sua execução, por ordem escrita da Administração, por prazo superior a 90 dias, salvo em casos previstos por lei.
4. Atraso superior a 60 dias dos pagamentos devidos pela Administração decorrentes de obras, serviços ou fornecimento, ou parcelas destes, já recebidos ou executados, salvo em casos previstos por lei.
5. Não liberação, por parte da Administração, de área, local ou objeto para execução de obra, serviço ou fornecimento, nos prazos contratuais, bem como das fontes de materiais naturais especificadas no projeto.
6. Ocorrência de caso fortuito ou de força maior, regularmente comprovada, impeditiva da execução do contrato.

O somatório das questões CORRETAS é:

- A. 07
B. 14
C. 15
D. 20
E. 21

28 - É o ajuste administrativo pelo qual a Administração adquire coisas móveis materiais, produtos industrializados, gêneros alimentícios, etc. necessárias à realização de suas obras ou à manutenção de seus serviços.

Esta é a descrição de que contrato administrativo?

- A. Contrato de Obra Pública.
B. Contrato de Serviço.
C. Contrato de Proventos.
D. Contrato de Fornecimento.
E. Contrato de Concessão.

29 – O Planejamento Estratégico (PE) é dividido em fases. Compõem a fase de preparação, EXCETO:

- A. Conhecimento do sistema como um todo.
B. Determinação dos objetivos e prazos.
C. Estabelecimento de prioridades.
D. Seleção dos recursos disponíveis.
E. Aprovação.

30 – Dos Estilos de Administração de Conflitos, o Estilo de Acomodação:

- A. Reflete uma postura nem assertiva, nem cooperativa, na pretensão de evitar ou fugir ao conflito.
B. Reflete alto grau de cooperação para suavizar as coisas e manter a harmonia.
C. É o comando autoritário que reflete forte assertividade para impor o seu próprio interesse.
D. Reflete uma combinação de ambas as características de assertividade e de cooperação.
E. Reflete elevado grau de assertividade e de cooperação.

31 – Os Atos Administrativos, quanto ao seu objetivo, são classificados como:

- A. Atos de império, de gestão e de expediente.
B. Atos gerais e individuais.
C. Atos vinculados e discriminatórios.
D. Atos próprios e impróprios.
E. Atos particulares e públicos.

32 – Considerando o seu sentido material, constituem-se em atividades próprias da administração pública, EXCETO:

- A. Fomento.
B. Polícia administrativa.
C. Serviço público.
D. Intervenção administrativa.
E. Regime Jurídico.

33 – Nas Teorias da Administração, julgue alguns dos princípios da Teoria de Taylor:

- I. Seleção Científica do Trabalhador - O trabalhador deve desempenhar a tarefa mais compatível com suas aptidões.
- II. Tempo-padrão - O trabalhador deve atingir no mínimo a produção-padrão estabelecida pela gerência.
- III. Plano de Incentivo Salarial - A remuneração dos funcionários deve ser proporcional ao número de unidades produzidas.
- IV. Divisão do Trabalho - Uma tarefa deve ser dividida no menor número possível de subtarefas.
- V. Supervisão - Deve ser única e ágil, ou seja, evitar especializações por áreas devido a atrasos e maiores gastos.

Estão CORRETAS:

- A. I, II, III.
B. II, III, V.
C. III e V.
D. I, II, III, V.
E. I, II, III, IV, V.

34 – São vantagens de uma Estrutura Comissional, EXCETO:

- A. Desenvolvimento e aplicação da crítica construtiva.
B. Decisões mais rápidas.
C. Formação do espírito de equipe.
D. Preparação do executivo com visão global.
E. Continuidade de orientação e ação política.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAPARANA – PE
CONCURSO PÚBLICO 2015

35 – Em um documento oficial tem-se como vocativo – “Senhor,” seguido do respectivo cargo, EXCETO:

- A. Presidente do Tribunal de Contas da União.
- B. Presidente do Tribunal de Contas do Estado.
- C. Presidente do Congresso Nacional.
- D. Ministro do Estado.
- E. Secretário-Geral da Presidência da República.

36 – A competência administrativa pode ser distribuída de acordo com os seguintes critérios, EXCETO:

- A. Em razão do território (zonas de atuação).
- B. Em razão do grau hierárquico (maior ou menor grau de complexidade e responsabilidade).
- C. Em razão da matéria (distribuição entre Estados e Municípios).
- D. Em razão do tempo (determinadas atribuições têm que ser exercidas em períodos determinados).
- E. Em razão do fracionamento (distribuição por órgãos diversos, quando se tratar de fracionamento ou de atos complexos).

37 – São responsabilidades e atribuições da administração de materiais, EXCETO:

- A. Suprir, através de Compras, a empresa, de todos os materiais necessários ao seu funcionamento.
- B. Avaliar outras empresas como possíveis fornecedores.
- C. Aplicar um sistema de reaprovisionamento adequado, fixando Estoques Mínimos e Máximo, Lotes Econômicos e outros índices necessários ao gerenciamento dos estoques, seguindo critérios aprovados pela Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle - APPCC.
- D. Manter contato com as Gerências de Produção, Controle de Qualidade, Engenharia de Produto, Financeira, etc.
- E. Coordenar os inventários rotativos.

38 – São fases de tomada de decisão, EXCETO:

- A. Identificação do problema.
- B. Preparação da decisão.
- C. Tomada da decisão.
- D. Implementação da decisão.
- E. Solução do Problema.

39 – São características da Teoria Y de McGregor, EXCETO:

- A. O compromisso com um objetivo depende das recompensas que se espera receber com uma consecução.
- B. O ser humano não só depende a aceitar as responsabilidades, como passa a procurá-las.
- C. A participação dos funcionários é um instrumento de manipulação dos mesmos.
- D. A maioria das pessoas busca naturalmente se autocorriger, para atingir os objetivos que se propuseram alcançar.
- E. O ser humano vê o esforço físico e mental no trabalho de forma tão natural quanto querer descansar.

40 – Nas etapas da gestão por processos temos o controle, e este pode ser medido por tipo e por importância. Quanto ao tipo temos os de 5 dimensões e o BSC. Refere-se a este último, EXCETO:

- A. Financeiro
- B. Mercado
- C. Processos
- D. Aprendizado e Crescimento
- E. Moral